



Regulamin serwisu internetowego BIURA PODRÓŻY LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O., którego jedną z marek parasolowych jest strona internetowa KULIGI W BESKIDACH www.janosik.info / www.kuligiwbeskidach.pl / www.kuligiwgorach.pl

Obowiązuje od dnia 7.10.2022r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z serwisu internetowego, którego właścicielem jest Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** z siedzibą przy ul. Bracka 51, 34-300 Żywiec, działające jako organizator turystyczny.
2. Serwis umożliwia dokonywanie rezerwacji i zakupu imprez turystycznych, które mogą odbywać się poprzez: stronę internetową www.janosik.info / www.kuligiwbeskidach.pl / www.kuligiwgorach.pl, telefonicznie pod numerami telefonów: 33 475 96 52, INFOLINIA: + 48 531 557 086 lub bezpośrednio w siedzibie biura.

II. OBJAŚNIENIA I DEFINICJE UŻYTE W REGULAMINIE

1. Impreza turystyczna (Impreza) - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program z objętą wspólną ceną, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach (zwana dalej Ustawą).
2. Usługa turystyczna - pojedyncza usługa np. zakwaterowanie, wyżywienie, przewóz pasażerów, wynajem pojazdów, inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wymienionych wyżej.
3. Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) - określone przez Operatora zasady i warunki korzystania z usług przez niego świadczonych stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych (Umowy zgłoszenia).
4. Operator (Biuro) - Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** z siedzibą przy ul. Bracka 51, 34-300 Żywiec, NIP 553 256 30 60, REGON: 384504697, KRS 0000804029. Operator świadczy usługę starannego działania polegającą na udostępnianiu Użytkownikom Serwisu Internetowego i doradztwie polegającym na obsługiwaniu zapytań o rezerwacje imprez turystycznych za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** z siedzibą przy ul. Bracka 51, 34-300 Żywiec, telefony: 33 475 96 52, INFOLINIA: + 48 531 557 086, e-mail: biuro@kuligiwbeskidach.pl
5. Płatność - opłata za wszystkie usługi wskazane przez Użytkownika i zestawione w rezerwacji.

6. Płatność online - płatność za pomocą sieci Internet, zainicjowana bezpośrednio w Systemie Rezerwacji w procesie składania zamówienia, lub zainicjowana przez pracownika Operatora na żądanie Użytkownika. Płatność online jest realizowana za pośrednictwem systemów płatniczych podmiotów zewnętrznych specjalizujących się w obsłudze płatności elektronicznych, których zadaniem jest inicjacja procesu płatności w systemie informatycznym banku lub operatora karty płatniczej Użytkownika, weryfikacja realizacji płatności i przesłanie jej potwierdzenia lub odrzucenia do Systemu Rezerwacji.
7. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usługi doradztwa w zakresie doboru i zakupu imprezy turystycznej drogą elektroniczną pod adresem: www.janosik.info / www.kuligiwbeskidach.pl / www.kuligiwgorach.pl
8. Rezerwacja - posiadająca unikalny numer, tworzona w systemie rezerwacji na podstawie kryteriów wyboru usługi podróźnej oraz danych osobowych uczestników podanych przez Użytkownika w zamówieniu. Numer rezerwacji jest tworzony na potrzeby biura i nie jest tożsamy z numerem rezerwacji w liniach lotniczych, hotelach itp.
9. Serwis internetowy - grupa powiązanych ze sobą stron internetowych udostępnionych pod adresem www.janosik.info / www.kuligiwbeskidach.pl / www.kuligiwgorach.pl Strony internetowe mogą zawierać treści informacyjne, formularze, przyciski i aplikacje. Serwis internetowy może zapamiętywać informacje pochodzące z przeglądarki internetowej w celu dostosowania treści do preferencji i upodobań jej użytkownika, w tym w sposób określony w Polityce Prywatności i Cookies. Jednym z komponentów Serwisu Internetowego jest system rezerwacji.
10. System Płatności Online - zespół usług internetowych, umożliwiających Użytkownikowi dokonanie płatności na rzecz Operatora.
11. System Rezerwacji - internetowy system rezerwacji usług podróźnych udostępniony Użytkownikowi w serwisie internetowym, umożliwiający wyszukanie imprez o zadanych parametrach i w żądanych terminach.
12. Termin Płatności - termin, w którym należność Użytkownika wobec Operatora, związana z zakupem usługi podróźnej, powinna znaleźć się na rachunku bankowym Operatora, lub odnotowana w Systemie Płatności Online jako wykonana.
13. Uczestnik - osoba, która chce zawrzeć umowę, może to być też osoba która jest uprawniona do podróźowania na podstawie zawartej umowy.
14. Umowa - udział w imprezie turystycznej (Umowa zgłoszenia), której warunki zawarcia regulują zapisy niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
15. Użytkownik - osoba uzyskująca dostęp i korzystająca z Serwisu Internetowego.
16. Zamówienie - ogół danych, niezbędnych do rezerwacji usługi podróźnej, przesłany przez Użytkownika do Operatora za pośrednictwem Systemu Rezerwacji, poczty e-mail na adres skrzynki pocztowej Operatora, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie Internetowym lub telefonicznie, za pomocą pracownika biura.
17. Trwały nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające podróźnemu lub przedsiębiorcy turystycznemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób, który umożliwia dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie tych informacji w postaci niezmięnionej.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Korzystając z Serwisu internetowego Użytkownik ma skończone 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych i w pełni odpowiada za skutki swoich działań w Systemie Internetowym a szczególnie w Systemie Rezerwacji oraz Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie i ponosi odpowiedzialność za czynności wynikające z korzystania z Serwisu.

2. Użytkownik korzysta z Serwisu tylko w swoim imieniu. Jeśli czyni to w imieniu osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo. Za działanie bez pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic ponosi pełną odpowiedzialność.

3. Dokonywanie zapytań o rezerwację z użyciem fałszywego nazwiska lub cudzego nazwiska bez ważnego pełnomocnictwa jest niedopuszczalne i zabronione poprzez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

4. Rezerwacja i zakup imprezy turystycznej jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków uczestnictwa Organizatora wycieczki turystycznej oraz zapisów niniejszego Regulaminu.

5. Biuro nie gwarantuje, że korzystanie z Serwisu będzie przebiegało bez wad, usterek, przerw czy braku możliwości połączenia się z Systemem Rezerwacji oraz, że rezultat poszukiwań sprostą Państwa oczekiwaniom, co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych z serwisu informacji.

6. Dane osoby, rezerwującej imprezę turystyczną, powinny zgadzać się z danymi w paszporcie, lub w dowodzie osobistym przy podróżach na terenie Unii Europejskiej pod rygorem nie zrealizowania wykupionych świadczeń. W przypadku niezgodności danych osobowych zawartych w rezerwacji z danymi w wyżej wymienionych dokumentach, dokonana zapłata za niezrealizowane z tego powodu świadczenia nie podlega zwrotowi.

7. W chwili dokonania rezerwacji Imprezy Turystycznej, jak również w czasie wykonywania usługi, Klient oraz wszyscy uczestnicy imprezy powinni posiadać odpowiednie i aktualne dokumenty umożliwiające odbycie Imprezy Turystycznej w tym w szczególności ważny paszport, wymagane przy wyjeździe wizy lub inne dokumenty określone przepisami państw, do których Klient podróżuje. Minimalny termin ważności dokumentu podróży określają przepisy poszczególnych państw.

V. ZAWARCIE UMOWY O IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ I WARUNKI

1. Za pośrednictwem Serwisu Internetowego Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** udostępnione są oferty turystyczne Biura Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** oraz innych Touroperatorów (Organizatorów) zawierające szczegółowy program, świadczenia oraz koszty imprezy.

2. Katalogi oraz pisemne informacje Biura oraz informacje podane w Serwisie Internetowym stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

3. Założenie rezerwacji przez Użytkownika i dokonanie wpłaty pierwszej zaliczki jest jednoznaczne z zawarciem Umowy.

4. Podstawą do ewentualnych roszczeń z tytułu niezgodności opisu imprezy turystycznej ze stanem faktycznym jest zawarta Umowa.

5. Za poprawność danych osobowych Uczestników oraz poprawność wybranych przez Użytkownika w Systemie Rezerwacji parametrów imprezy odpowiada w pełni Użytkownik. Operator nie odpowiada za nieprawidłowości w realizacji zamówienia, jeżeli wynikają one z błędnie podanych przez Użytkownika danych osobowych oraz parametrów Imprezy turystycznej.

6. Płatność - Użytkownik ma możliwość wybrania następujących form płatności jakimi są przelew tradycyjny, szybki przelew online lub płatność w siedzibie biura. Miejscem spełnienia świadczeń z Umowy jest wskazany w umowie przez biuro rachunek bankowy lub zarejestrowanie wykonanej płatności przez Płatności Online lub gotówką w Biurze Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak wpłaty ze strony Użytkownika, która wynika z niedostępności Systemu Płatności Online.

7. Odstąpienie od umowy na odległość - w odniesieniu do art. 47 ust. 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Biuro oświadcza, że tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz przez telefon jest zgodny z definicją art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, czyli są to umowy zawierane na odległość. W związku z brzmieniem art. 38 ustawy o prawach konsumenta, przy zawarciu Umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż dla celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, o którym mowa jest w ustawie.

8. Do prawidłowego działania Serwisu Internetowego oraz udostępnionego w nim Systemu Rezerwacji niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową i konto poczty elektronicznej. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzenia, systemu operacyjnego lub przeglądarki Użytkownika.

VI. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI BIURA

1. Biuro nie gwarantuje, że do momentu zakończenia prawidłowego zakończenia procesu zakładania rezerwacji, dostępność miejsc oraz ceny nie ulegną zmianie. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za przerwy, zakłócenia i przerwy w działaniu sieci internetowej, które mogą być następstwem okoliczności niezależnych od Biura, za wprowadzenie przez Użytkownika błędnych danych osobowych swoich i innych Uczestników Imprezy Turystycznych.

2. Biuro ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Użytkownika za swoje błędy w rezerwacji chyba, że błąd ponosi Użytkownik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Biuro jest administratorem danych osobowych Użytkowników i Uczestników.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy o świadczenie usług turystycznych.

3. Użytkownicy i Uczestnicy mają prawo do dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczania przetwarzania. Uczestnikom przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawnymi wymogami.

4. Biuro przetwarza dane osobowe w celu zawarcia umowy i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest składanie zamówień w Systemie Rezerwacji, a także w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług na podstawie umowy oraz do zapewnienia rozliczeń w związku z zawartą umową.

5. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika w procesie zakładania zamówienia w Systemie Rezerwacji przesyłane są za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, szyfrowanego co najmniej 256-bitowym kluczem. Wszelkie dane osobowe podawane w trakcie składania zamówienia są zabezpieczone przed dostępem niepowołanych osób.

6. Biuro wykorzystuje w Serwisie Internetowym pliki cookies.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Organizatora świadczeń zawartych w umowie imprezy turystycznej zawartej za pośrednictwem Biura Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** należy składać w formie pisemnej za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@kuligiwbeskidach.pl lub korespondencyjnie na adres: Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** z siedzibą przy ul. Bracka 51, 34-300 Żywiec, zgodnie z OWU Organizatora.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych przez postanowienia regulaminu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Operator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą dokonywane przez Operatora poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.janosik.info / www.kuligiwbeskidach.pl / www.kuligiwgorach.pl Dla umów zawartych przed wejściem w życie nowych zapisów, zastosowanie mają przepisy, które obowiązywały w momencie zawarcia Umowy.
3. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez System Rezerwacji rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami.

