



**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY
LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O., KTÓREGO JEDNĄ Z MAREK
PARASOŁOWYCH JEST MARKA KULIGI W BESKIDACH.**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Biuro Podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, którego jedną z marek parasolowych jest marka **KULIGI W BESKIDACH** jest organizatorem turystyki oferowanych imprez turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”.

2. Dane adresowe biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, 34-300 Żywiec, ul. Bracka 51, tel. 33 475 96 52, INFOLINIA: + 48 531 557 086, e-mail: biuro@kuligiwbeskidach.pl, organ rejestrowy Marszałek Województwa Śląskiego, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki nr 1628.

3. Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, zwane dalej „OWU”, na zasadzie art. 384 kc stanowią wzorzec umowy doręczany Klientowi, zwanemu dalej „Podróżnym” przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej dalej „Umową”, zawierający prawa i obowiązki stron umowy i stanowią integralną część Umowy.

4. Informacje o imprezie turystycznej zawarte w katalogach i na stronie internetowej www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl są zaproszeniem do zawarcia Umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 kc.

II. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, przed zawarciem Umowy udziela Podróżnemu standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego, zwanego dalej „SFI”, stanowiącego integralną część Umowy.

2. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, przed zawarciem Umowy udziela Podróżnemu wyczerpujących informacji dotyczących głównych właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy, zwanych dalej „Ofertą”, jak również o każdej zmianie tej informacji.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa może być zawarta w siedzibie biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, , za pośrednictwem Agenta lub z wykorzystaniem strony www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl

2. Na Umowę składają się następujące dokumenty: umowa - zgłoszenie, OWU, SFI, Oferta, informacja o przetwarzaniu danych osobowych, ogólne warunki ubezpieczenia Signal Iduna Bezpieczne Podróże zwane dalej „OWU BP”.

3. W razie zawarcia Umowy w siedzibie biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, lub Agenta, Podróżny otrzymuje kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia na trwałym nośniku.

4. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli Umowa zastała zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

5. W razie zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl , Podróżny potwierdza uprzednie zaznajomienie się z informacjami SFI oraz wymaganymi Ustawą udostępnionymi na stronie www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl

6. Podróżny zawierając Umowę na rzecz innych uczestników, których zgłasza do udziału w imprezie turystycznej oświadcza, że jest upoważniony do tej czynności, zobowiązuje się przekazywać uczestnikom tym informacje otrzymane od biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** oraz informacje od nich do biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, i przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej ceny imprezy za wszystkich zgłoszonych uczestników.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń objętych Umową, zwane dalej „Ceną”, są cenami umownymi brutto.

2. Podróżny płaci Cenę na rachunek bankowy lub w kasie biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, lub u Agenta lub przez system rezerwacji imprez turystycznych DROPLABS i system płatności masowych BlueCash działający w ramach Blue Media (system umożliwiający dokonanie natychmiastowych przelewów za imprezy turystyczne) na stronie www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl

W wypadku wycieczek jednodniowych oraz kuligów opłata jest jednorazowa, płatna z góry. W wypadku imprez turystycznych wielodniowych Podróżny płaci Cenę na rachunek bankowy lub w kasie biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, lub u Agenta lub przez system rezerwacji imprez turystycznych DROPLABS i system płatności masowych BlueCash działający w ramach Blue Media (system umożliwiający dokonanie natychmiastowych przelewów za imprezy turystyczne) na stronie www.kuligiwbeskidach.pl / www.janosik.info / www.kuligiwgorach.pl w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy w wysokości powyżej 30% ceny imprezy turystycznej lub powiązanej usługi turystycznej, w terminie powyżej 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia powiązanej usługi turystycznej i pozostałej należności Ceny, nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. W przypadku zawarcia Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, Podróżny płaci jednorazowo pełną cenę w ciągu 24 godzin od zawarcia Umowy.

4. Brak zapłaty ceny lub jej części w wymaganym terminie, upoważnia biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, do rozwiązania Umowy z konsekwencjami przewidzianymi w przypadku odstąpienia Podróżnego od Umowy w dziale VII pkt 3 OWU.

V. REALIZACJA UMOWY

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej.

2. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu, planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.

3. Miejsca w autokarze przydzielane są wg kolejności zgłoszeń oraz uiszczenia przedpłaty przez Podróżnego.

4. Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych oraz opłaty za przekroczenie ładowności wprowadza się limit bagażu: 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg oraz 1 sztuka bagażu zasadniczego do 20 kg na 1 osobę. Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewiezony tylko za zgodą obsługi autokaru gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym oraz za dodatkową opłatą.

5. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, na życzenie Podróżnego, może zakwaterować go w czasie imprezy turystycznej w pokoju 2-osobowym z innym Podróżnym (dotyczy tylko wycieczki objazdowej) i pobrać połowę opłaty za pokój, pod warunkiem, że do 7 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej znajdzie się inny Podróżny, który wykupi taki wariant udziału w imprezie. W przypadku braku chętnego na dokwaterowanie, Podróżny zobowiązany jest do 5 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej do wniesienia dopłaty jak za pokój 1-osobowy bądź w tym samym terminie uprawniony jest do rozwiązania Umowy za zwrotem wpłat dokonanych na poczet Ceny, bez ponoszenia opłaty za odstąpienie oraz bez prawa do odszkodowania lub zadośćuczynienia.

6. Podróżny zobowiązany jest do posiadania przy sobie ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy i przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych.

7. Podróżny zobowiązany jest podporządkować się wszelkim zaleceniom i wskazówkom przedstawiciela biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, w celu terminowej i bezpiecznej realizacji imprezy turystycznej, a w szczególności do informowania o zamiarze oddalenia się od grupy, bezwzględnego przestrzegania miejsca i terminów zbiórek, zakazu palenia tytoniu i nadużywania alkoholu w autokarze oraz przestrzegania przepisów porządkowych i dotyczących bezpieczeństwa (pożarowych, policyjnych itp.).

8. Podróżny jest odpowiedzialny za szkodę wyrządzoną ze swojej winy na osobach i rzeczach w czasie trwania imprezy turystycznej i zobowiązany jest do jej naprawienia.

9. Podróżny ma obowiązek poinformować niezwłocznie biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej, co winno nastąpić w miarę możliwości w czasie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy.

10. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z niewspółmiernie wysokimi kosztami. Jeżeli biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

11. W przypadku niewykonania przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część imprezy turystycznej, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykona odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi przewidzianej w Umowie, Podróżnemu służy prawo odpowiedniego obniżenia Ceny. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy gdy są one nieporównywalne z uzgodnionymi w Umowie lub jeśli przyznana obniżka Ceny jest nieodpowiednia. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych bądź Podróżny skutecznie je odrzuci, wówczas Podróżny uprawniony jest do obniżenia Ceny lub odszkodowania, lub zadośćuczynienia bez rozwiązania Umowy.

12. Górną granicę odpowiedzialności odszkodowawczej biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** wobec Podróżnego stanowi trzykrotność Ceny, chyba że odszkodowanie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej przez biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

VI. ZMIANY UMOWY

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może jednostronnie zmienić warunki Umowy gdy zmiana jest nieznaczna i poinformuje Podróżnego o zmianie na trwałym nośniku.

2. W przypadku gdy biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszone zmienić główne właściwości usług turystycznych objętych Umową lub nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań, na które strony wyraziły zgodę w Umowie, niezwłocznie powiadamia o tym na trwałym nośniku Podróżnego, któremu może zaoferować zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości z podaniem jej ceny. Powiadomienie zawiera informację o zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na Cenę, o rozsądnym terminie przesłania informacji przez Podróżnego o swej decyzji, która może polegać na przyjęciu zmian bądź odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie lub odstąpieniu od Umowy i przyjęciu zastępczej imprezy turystycznej. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia Ceny. Gdy Podróżny odstąpi od Umowy nie przyjmując zastępczej imprezy turystycznej, jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie a biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Postanowienia OWU o odpowiedzialności biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** stosuje się odpowiednio.

3. Podróżny może bez zgody biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z Umowy uprawnienia jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie, którym z pewnością będzie termin nie krótszy niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków związane będzie z dodatkowymi kosztami, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, żądając ich zapłaty ma obowiązek wykazać ich zasadność i rzeczywistość Podróżnemu. Za nieuiszczoną część Ceny oraz koszty zmiany Podróżnego, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych na poczet Ceny bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza od minimum, które dla imprezy autokarowej wynosi 35 osób i biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, powiadomiło Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż na **20 dni przed** rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad **6 dni; 7 dni przed** rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej **2 - 6 dni, 48 godzin przed** rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej **krócej niż 2 dni**.

2. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych na poczet Ceny bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy jeżeli nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i zawiadomiło Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

3. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Podróżny zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** opłaty za odstąpienie, której wysokość uzależniona jest od terminu odstąpienia i spodziewanych oszczędności kosztów i spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych i wynosi:

- **100 PLN/os.** gdy odstąpienie następuje **do 31 dnia** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **30% Ceny** gdy odstąpienie następuje **między 30 a 15 dniem** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **50% Ceny** gdy odstąpienie następuje **między 14 a 7 dniem** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **80% Ceny** gdy odstąpienie następuje **między 6 a 3 dniem** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **90% Ceny** gdy odstąpienie następuje w terminie krótszym niż **3 dni** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego z krajowej imprezy turystycznej:

- **30% Ceny** gdy odstąpienie następuje **do 21 dni przed** rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **80% Ceny** gdy odstąpienie następuje **między 20 a 8 dniem** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej;
- **90% Ceny** gdy odstąpienie następuje w terminie **krótszym niż 8 dni** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

4. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może wówczas żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych na poczet Ceny, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

5. Podróżny może rozwiązać Umowę bez opłaty za jej rozwiązanie jeżeli niezgodność którejkolwiek z usług turystycznych istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej a biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego.

6. Podróżny konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

7. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.

VIII. UBEZPIECZENIE

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, oświadcza, że spełnia warunki Ustawy na wypadek swojej niewypłacalności i posiada gwarancję ubezpieczeniową nr **M 522970** udzieloną przez **Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** (01-204 Warszawa, ul. Siedmiogrodzka 9) oraz odprowadza w należytym czasie składki na **Turystyczny Fundusz Gwarancyjny**.

2. Wypłat z gwarancji ubezpieczeniowej można dochodzić za pośrednictwem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego (40-037 Katowice, ul. Ligonja 46) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, bądź bezpośrednio od ubezpieczyciela wskazanego powyżej, w zakresie zwrotu zapłaconej w całości lub części Ceny przez Podróżnego.

3. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, zawiera na rzecz Podróżnych umowy ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i kosztów leczenia (KL) w oparciu o **umowę generalną ubezpieczenia nr M 522970 z dnia 7.10.2022r.** zawartą z **Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.** Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia NNW i KL zawierają **OWU BP**. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość wykupienia ubezpieczenia w wariantach rozszerzonym.

4. Podróżny zobowiązany jest poinformować biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** o ewentualnych przeciwwskazaniach do udziału w imprezie turystycznej bądź wymogach szczególnej opieki medycznej z uwagi na swoją sytuację lub stan zdrowia.

5. Podróżny dobrowolnie może zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej na podstawie udostępnionych mu przez biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** ogólnych warunków ubezpieczenia kosztów imprezy turystycznej obowiązujących w Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

6. Roszczenia z tytułu obowiązkowego i dobrowolnego ubezpieczenia kierowac należy bezpośrednio do ubezpieczyciela wskazanego powyżej.

IX. POMOC PODRÓŻNEMU

1. W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, udzieli mu odpowiedniej pomocy polegającej w szczególności na udzieleniu informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych, pomocy konsularnej a także pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość.

2. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Ograniczenia czasu zakwaterowania nie stosuje się do osób, o których mowa i na warunkach opisanych w art. 49 Ustawy.

X. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG

1. Zgodnie z obowiązkiem informowania o wszelkich niezgodnościach wykonywania Umowy, Podróżny w razie ich stwierdzenia winien niezwłocznie zawiadomić o tym biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** lub jego przedstawiciela za granicą (pilota, przewodnika, rezydenta), z prawem do złożenia skargi.

2. Skarga winna być złożona na piśmie lub pocztą elektroniczną na adres biuro@kuligiwbeskidach.pl w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej i winna zawierać dane Podróżnego i imprezy turystycznej, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności i związanych z nimi żądań.

3. Skargę można skierować na adres biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.** lub Agenta za pośrednictwem którego zawarto Umowę, bądź złożyć przedstawicielowi biura podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, w miejscu realizacji imprezy turystycznej.

4. Na skargę wniesioną z zachowaniem 30-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, udzieli odpowiedzi Podróżnemu na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, oświadcza, że nie zobowiązało się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016r., poz.1823), a gdyby było obowiązane na podstawie odrębnych przepisów z trybu tego korzystać informuje, że podmiotem uprawnionym i właściwym, któremu podlega biuro podróży **LESZEK MŁODZIANOWSKI ZBÓJNICKI SZLAK SP.Z.O.O.**, jest Inspekcja Handlowa - Śląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Katowicach (ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, www.katowice.wiih.gov.pl). Informacje na temat platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej dostępne są pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register&lng=PL>.

2. W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Ustawy, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta w zakresie uregulowanym w art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy.

3. Niniejsze OWU obowiązują dla imprez turystycznych realizowanych od dnia 1 lipca 2018 r.